POLÍTICA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA

O presente documento tem por objetivo apresentar a Política de Qualidade e Segurança do Paciente na **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.701.773/0001-59, situada à Rua Camargo Paes, 776, Bairro Jardim Guanabara, CEP 13073-350, Campinas/SP e filiais, estabelecendo, em consoante com o Programa Nacional de Segurança do Paciente – PNSP, diretrizes para garantir uma assistência segura e de qualidade nos serviços de saúde, visando a prevenção e redução de eventos adversos e a melhoria contínua da assistência.

A importância dessa Política está na capacidade, com sua implementação, na redução de danos que evitem complicações, piora do estado clínico e óbitos decorrentes de eventos adversos; na melhora da qualidade do cuidado, garantindo um ambiente seguro, a segurança do paciente contribui para um cuidado mais eficaz e humanizado; no fortalecimento da confiança quando o paciente sente e vive a segurança dos procedimentos de saúde; e no cumprimento de normas e regulamentações, quando a política de segurança do paciente está alinhada com as normas e regulamentações vigentes, como a RDC nº 36 da Anvisa/MS e PNSP.

A presente política envolve ações como a identificação de riscos, a notificação de eventos adversos, a promoção de uma cultura de segurança e o envolvimento do paciente e seus familiares no cuidado.

1.Objetivos:

- **Prevenir e reduzir eventos adversos:** Minimizar erros na administração de medicamentos, infecções evitáveis, falhas na comunicação, entre outros.
- **Promover uma cultura de segurança:** Estimular a comunicação aberta sobre erros, o aprendizado com os incidentes e a colaboração entre a equipe.
- **Envolver o paciente e a família:** Incentivar a participação ativa do paciente e seus familiares no cuidado, incentivando o esclarecimento de dúvidas e a comunicação com a equipe de saúde.
- **Garantir a qualidade do cuidado:** Assegurar que o paciente receba um cuidado respeitoso, com foco na sua segurança e bem-estar.

2. Elementos importantes a serem considerados:

- **Identificação de riscos:** Análise e avaliação dos potenciais riscos nem cada etapa do cuidado, desde a admissão até a alta.
- **Notificação de eventos adversos:** Mecanismos para que a equipe de saúde reporte incidentes que possam causar ou terem causado dano ao paciente, de forma confidencial e não punitiva.

- **Análise de Causa Raiz:** Investigação das causas de eventos adversos para identificar falhas nos processos e propor melhorias e ações de mitigação.
- **Comunicação Efetiva:** Estabelecer canais de comunicação claros e abertos entre os membros da equipe de saúde, paciente e família.
- **Treinamento e Educação:** Garantir que a equipe de saúde receba treinamento adequado sobre segurança do paciente e práticas seguras.
- **Acompanhamento e Avaliação:** Monitorar continuamente a segurança do paciente e avaliar a eficácia das medidas implementadas.

3. Ações e Ferramentas:

- **Protocolos de Segurança:** Os ambulatórios da **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA**, por intermédio dos seus Enfermeiros RT, devem estabelecer no atendimento ao paciente protocolos e POPs de segurança, como: identificação do paciente, higiene das mãos, protocolo de flebites/extravasamento, procedimento de notificação em farmacovigilância, procedimento de atendimento à urgências, remoção de emergências, etc.
- **Notificação de Incidentes: A VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA VIVER** incentiva a notificação de eventos adversos, tanto por profissionais de saúde quanto por pacientes e familiares, através de seus canais de ouvidoria e POPs específicos para a ação.
- **Estabelecer Cultura de Segurança:** A **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA,** em consoante ao PNSP busca fomentar uma cultura de segurança do paciente, onde todos se sintam à vontade para relatar erros e aprender com eles, promovendo a comunicação aberta e o trabalho em equipe; na **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA** essa cultura de segurança baseia-se nas seguintes metas: identificação correta do paciente e melhoria na comunicação com o paciente e com a equipe multidisciplinar) , segurança nos processos de trabalho (segurança na prescrição e administração de medicamentos), higiene das mãos e prevenção de quedas.

Disposição Final

A presente POLÍTICA DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE complementa o MANUAL DO SISTEMA GERAL DA QUALIDADE da VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA.