POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA

A presente Política tem por objetivo informar a todos como a empresa **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.701.773/0001-59, situada à Rua Camargo Paes, 776, Bairro Jardim Guanabara, CEP 13073-350, Campinas/SP, e filiais, trata os seus dados pessoais.

Nesta Política de Privacidade descrevemos como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos, protegemos e inutilizamos os dados pessoais.

A **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA** tem como prioridade a cultura de proteção de dados pessoais, para que nossos clientes, tenham tranquilidade em contratar nossos serviços.

Todo o nosso tratamento de dados pessoais tem como parâmetro as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Para clareza de entendimento, colocaremos alguns conceitos abaixo.

1. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações referentes a pessoa, humana, pessoa natural, chamada na Lei de titular de dados, ou seja, todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores.

São informações que identificam ou possam identificar uma pessoa.

Por exemplo, dados que identificam uma pessoa: nome, foto de documentos, número de documento (CPF, RG, CNH, etc.), endereço, telefone, e-mail, dentre outros. Exemplos de dados que possam identificar uma pessoa: geolocalização, endereço de IP, preferências pessoais (principalmente quando complementada por mais informações), dentre outros.

Os dados pessoais podem ser os gerais, como explicado, ou ainda, podem ser considerados como “sensíveis”.

Dado pessoal sensível: qualquer dado pessoal que contenha informação sobre:

- ✓ Origem racial ou étnica.
- ✓ Convicção religiosa ou opinião política.

- ✓ Filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político.
- ✓ Saúde.
- ✓ Vida sexual.
- ✓ Genética ou biometria.

2. Quais dados tratamos?

A **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA** trata (por exemplo, coleta, armazena, processa, elimina) os seguintes dados pessoais:

– Através do site (sítio eletrônico): Não coletamos dados e os cookies são somente os necessários à navegação no site, possuindo cookies facultativos que somente serão executados, caso o usuário assim aceite.

A **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA** utiliza Google Analytics, porém anonimiza o seu endereço de IP, não sendo considerado dado pessoal.

3. Finalidades.

Para cadastro do paciente, a **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA** requer os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço residencial, telefone, e-mail, profissão e estado civil; dados do responsável pelo menor e responsável financeiro, nome completo e CPF para emissão de nota fiscal.

O e-mail, caso haja o aceite, também é utilizado para que possamos divulgar informações relevantes quanto a saúde, tratamento, patologia e demais orientações que ofereçam benefícios a qualidade de vida e humanização aos nossos clientes.

Para a coleta dos dados pessoais é necessário saber exatamente os serviços que serão feitos, porém todo procedimento possui um termo que o paciente recebe, informando qual dado pessoal é tratado e sua finalidade.

Coletamos também, caso se aplique, dados pessoais que existem no convênio, como nome da instituição responsável pelo convênio, número do cartão do plano de saúde, tipo do plano contratado.

Os dados pessoais descritos são importantes para identificar e autenticar de forma devida, entrar em contato quando necessário, e, ainda para:

– Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.

– Solicitar autorização de realização de exame ou consulta.

– Possibilitar o acesso físico ou digital aos resultados dos exames e procedimentos realizados.

– Conferir todo o seu histórico como paciente da **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA**, como exames realizados e resultados.

– Garantir a portabilidade de dados, caso seja uma solicitação do cliente.

– Proteger cada cliente no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Podemos tratar, ainda, os seguintes dados pessoais sensíveis:

- Informações genéticas
- Amostras biológicas
- Requisições de exames
- Informações de doenças preexistentes
- Histórico de doenças na família

Coletamos esses dados para que possibilite um melhor resultado e para solicitar aos órgãos e/ou empresas competentes, autorização para a realização dos exames solicitados, possibilitar a realização dos exames e procedimentos necessários, emissão de laudos e cumprir com as obrigações decorrentes dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.

A importância de termos essas informações, está relacionada a necessidade de manutenção à qualidade do resultado dos exames e dos procedimentos a serem realizados.

- Dados de criança e de adolescentes.

Tratamos os dados de criança e adolescentes e, de acordo com o artigo 14, da Lei nº 13.709/18:

– Dados de menores de 16 anos, coletamos o necessário consentimento específico, livre e informado de pelo menos um dos pais ou do responsável.

- Quais dados e com quem compartilhamos:

A VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA informa que compartilha os seguintes dados:

– Dados das solicitações dos exames, com o plano de saúde;

– Dados constantes da nota fiscal, com a nossa contabilidade, para que haja devido cumprimento da legislação;

– Nome completo e data de nascimento, além de alguns dados biológicos compartilhamos com Laboratórios, caso haja necessidade e mediante autorização expressa;

– Em casos de opção por pagamento com cartão de crédito, os dados do cartão são compartilhados com a operadora do cartão.

– Os materiais são descartados por empresa especializada, a qual é nomeada em termo específico no momento do exame.

4. Controles

- Avaliação de impacto na privacidade dos serviços prestados pela **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA**, afim de identificar e mapear os processos de trabalhos de forma a não comprometerem ou afetarem a privacidade dos dados guardados, coletados ou processados, e que pertencem à funcionários, clientes, consumidores e parceiros comerciais.

- Anonimização de dados pessoais quando do encerramento da finalidade ou relação comercial entre a **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA** e o interessado, de modo a remover ou modificar informações que possam identificar uma pessoa, resultando em dados anonimizados que não podem ser associados a nenhum indivíduo específico.

- Desenvolvimento de processos de trabalho para o mapeamento, inventário e controles de privacidade no tratamento de dados na **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA.**

5. Bases Legais.

A base legal principal para o tratamento dos dados pessoais é a tutela da saúde, mas também temos o "de acordo formal" do cliente, consentindo receber os e-mails para que possamos manter contato e envio de informações que beneficiarão sua qualidade de vida.

Tratamos os dados de cada cliente de acordo com a obrigação imposta pela Lei ou por regulamento, portaria ou demais imposições governamentais, judiciais e administrativas; e também normativas internas como o MANUAL DE USO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – VIVER, elaborado e revisado anualmente para atender os mais altos padrões de privacidade.

Tratamos também estes dados para poder prestar os serviços requeridos pelo cliente, além de tutelar a saúde.

6. Quanto aos Direitos.

Todo e qualquer cliente da **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA** possui os seguintes direitos expressamente previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

1. Acesso à informação sobre a confirmação da existência de tratamento de dados;
2. Acesso aos dados coletados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
5. Requisição expressa de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, salvo segredo comercial e industrial;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceções do art. 16 da Lei;
7. Acesso à informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. Revogação do consentimento;

10. Nos casos em que o tratamento tiver origem no consentimento do titular ou em contrato, o acesso à cópia eletrônica integral de seus dados pessoais, devem ser observados os segredos comercial e industrial, nos termos de regulamentação da autoridade nacional, em formato que permita a sua utilização subsequente inclusive em outras operações de tratamento;
11. Acesso às informações a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial;
12. Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Informamos que podemos alterar a qualquer momento esta Política de Privacidade e que toda vez que isso acontecer, todo cliente atendido pela **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA**, receberá uma mensagem informando (é direito do cliente solicitar a exclusão de seu e-mail para essa finalidade) e, para os colaboradores e pacientes da **VIVER - CENTRO DE DESOSPITALIZACAO HUMANA**, informamos que as versões de alteração estarão disponíveis para consulta.

Qualquer problema, dúvida, informações relacionadas à privacidade e proteção de dados deve ser encaminhado ao encarregado de dados através do e-mail qualidade@desospitalize-se.com.br ou pelos contatos (19)9742-0020.

7. Disposições Finais

A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE complementa o MANUAL DO SISTEMA GERAL DA QUALIDADE da VIVER – CENTRO DE DESOSPITALIZAÇÃO HUMANA, e está à disposição de todos os nossos clientes, fornecedores e colaboradores em nosso site: aclinicaviver.com.br.